



FRIZZER

Jouw strategische groeipartner

Algemene voorwaarden

01 januari 2021



Algemeen

1. Definities

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis.

1. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
2. Dienst(en): de dienst(en) die FRIZZER ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
 - a. Webdesign en softwareontwikkeling: Dienst bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, layout, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen.
 - b. Consultancy en zoekmachine optimalisatie: Dienst bestaande uit het geven van advies met betrekking tot software, gebruikt van software, het begeleiden van ICT-projecten of het adviseren in en/of uitvoeren van online marketing.
 - c. Hostingdiensten en domeinnaamregistratie: Dienst bestaande uit opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverde materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers en e-maildiensten of het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam.
 - d. Andere diensten zoals omschreven in de aanbieding van FRIZZER.
3. Ingangsdatum: de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
4. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie FRIZZER een Overeenkomst heeft gesloten. Teven wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen FRIZZER en Opdrachtgever op grond waarvan FRIZZER Diensten levert aan Opdrachtgever.



7. SLA: de separaat afgesloten Service Level Agreement tussen FRIZZER en Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de Dienst is opgenomen.

8. FRIZZER: de vennootschap onder firma FRIZZER, gevestigd te Bunschoten-Spakenburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder Kvk nummer 78588626.

9. Website: de website van FRIZZER, bereikbaar via het domein www.frizzer.nl.

10. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen en/of zoals vermeld op de Website.

11. Werk(en): alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, concepten, ontwerpen, lay-outs, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereiden materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Werken zich bevinden.

12. Werkuren: op Werkdagen tussen 09:00 en 12:30 en van 13:00 tot 17:30.

2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van FRIZZER ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst.

2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module A.

3. De definities als omschreven in artikel A.1 zijn op alle modules van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.

4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor FRIZZER alleen bindend indien en voor zover deze door FRIZZER uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.



5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

- i. de Overeenkomst;
- ii. de eventueel afgesloten Service Level Agreement;
- iii. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
- iv. deze Algemene Voorwaarden

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding van de aanbieding door Opdrachtgever. De aanbieding dient door Opdrachtgever schriftelijk of digitaal ondertekend te worden en via e-mail te worden geretourneerd.

2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de aanbieding, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat FRIZZER werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de aanbieding als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever FRIZZER verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele aanbieding af te wachten.

3. Aanbiedingen van FRIZZER zijn geldig voor de in de aanbieding aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de aanbieding is uitgebracht.

4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft FRIZZER het recht de prijzen hier op aan te passen.

5. FRIZZER kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele spelfouten en/of een incorrecte prijsopgave. Er worden geen rechten ontleent aan een aanbieding / offerte.

6. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door FRIZZER ("de Ingangsdatum") of vanaf het moment dat Opdrachtgever FRIZZER wekt met de aanbieding in te stemmen.

4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal FRIZZER deze naar beste kunnen en onder toepassing voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen, conform de aanbieding.

2. Door FRIZZER opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking en dienen in geen geval als fatale termijnen.



3, Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft FRIZZER het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende overwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FRIZZER aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan FRIZZER worden verstrekt.

5. Naast de gegevens al bedoeld in artikel A.4.4 is Opdrachtgever gehouden actuele contactgegevens voor communicatie tussen FRIZZER en Opdrachtgever te verstrekken aan FRIZZER. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens FRIZZER hier onverwijld van op de hoogte brengen.

6. Indien de gegevens als bedoeld in artikel A.4.4 en A.4.5 niet tijdig aan FRIZZER worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft FRIZZER het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.

5. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door FRIZZER ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken berusten uitsluitend bij FRIZZER of dienst licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door FRIZZER gebruikte open source software en/of andere Werken, liggen bij de ontwikkelaar van die Werken of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source software licenties en vrijwaart FRIZZER van aanspraken van derden omtrent de naleving van deze licenties. Voor zover mogelijk zal FRIZZER inzicht geven in de gebruikte open source software en de bijbehorende licentievoorwaarden.

3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever deze Werken niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Opdrachtgever zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode en/of bronbestanden van Werken is echter ten allen tijde alleen verplicht indien expliciet en schriftelijk overeengekomen.



4. Tenzij indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit deze Werken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Werken.

5. Het is FRIZZER toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Werken. Indien FRIZZER door middel van technische bescherming deze Werken heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

6. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van FRIZZER voor schade al gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.

2. Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is FRIZZER jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade al gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitende verstaan alle schade bestaande uit:

- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om FRIZZER er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

3. FRIZZER is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materiaal door Opdrachtgever en schade wegens door FRIZZER gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.



4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat de verzekering van FRIZZER zal uitkeren. Indien de verzekering niet over gaat tot uitkering zal de aansprakelijkheid zijn beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden verschuldigd is geweest (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 5.000 euro (exclusief BTW).

5. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van FRIZZER.

6. De aansprakelijkheid van FRIZZER wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaan slechts indien Opdrachtgever FRIZZER onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en FRIZZER ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FRIZZER in staat is adequaat te reageren.

7. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgelijk Wetboek is uitgesloten.

8. Opdrachtgever vrijwaart FRIZZER voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

7. Aansprakelijkheid

1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die buiten het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.



2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor FRIZZER beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover FRIZZER geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE OF SIDN, en alle netwerken in het internet waar FRIZZER geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van FRIZZER die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOSaanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van FRIZZER, die FRIZZER niet kon voorzien en waar FRIZZER dienst leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruikt heeft voorgeschreven; Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

3. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op de grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

8. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoel was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

2. FRIZZER zal geen kennis nemen van de gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van FRIZZER, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of FRIZZER daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal FRIZZER zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.



9. Prijzen

1. Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn genoemd in de bijlage bij de Overeenkomst of in de door FRIZZER geleverde aanbieding. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw.

2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Indien FRIZZER geen aanbieding heeft gedaan, zullen de vergoedingen voor de te leveren Diensten in beginsel op basis van het uurtarief worden vastgesteld. Voor zover mogelijk zal FRIZZER de uurtarieven voorafgaand aan de werkzaamheden bekend maken, tenzij het aantal uren wordt geschat op minder dan vier (4) uur. In dat laatste geval is FRIZZER gerechtigd de werkzaamheden zonder akkoord uit te voeren.

4. FRIZZER is gerechtigd de prijzen jaarlijks met maximaal vijf (5) procent te verhogen, zonder dat Opdrachtgever de Overeenkomst kan opzeggen. Indien FRIZZER de prijzen met meer dan vijf (5) procent verhoogt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van invoering van de nieuwe prijzen.

5. Indien een leverancier van FRIZZER echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is FRIZZER gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. FRIZZER zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.

6. FRIZZER is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Opdrachtgever aanvullend te factureren indien blijkt dat de Opdrachtgever door (organisatorische) wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij aangaan van deze Overeenkomst op is ingeschakeld.

10. Betalingsvoorwaarden

1. FRIZZER zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen aan Opdrachtgever factureren. FRIZZER mag daarbij elektronische facturen uitreiken aan het bij FRIZZER bekende e-mailadres van Opdrachtgever, Opdrachtgever gaat akkoord met de ontvangst van elektronische facturen. FRIZZER heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.

2. De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



3. Indien Opdrachtgever na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, zal FRIZZER Opdrachtgever alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen te betalen. Indien Opdrachtgever ook na deze termijn niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.

4. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is FRIZZER gerechtigd haar dienstverlening te beperken zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst of het tijdelijk opschorten van de dienst.

5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.

6. Tenzij Opdrachtgever een consument is, is beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.

11. Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de aanbieding. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden of voor de duur die noodzakelijk is voor de levering van de Dienst. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen. Indien de Overeenkomst een overeenkomst van opdracht betreft, kan deze echter niet door Opdrachtgever tussentijds worden opgezegd.

2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, wordt deze bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Opdrachtgever zal een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht nemen. FRIZZER zal een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen.

4. FRIZZER mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

5. Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;

6. het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd;

7. Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd;



8. de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.

9. Indien FRIZZER de nakoming van de verplichtingen opschort behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

10. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van FRIZZER op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinden door Opdrachtgever mag Opdrachtgever uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door FRIZZER is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft FRIZZER recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

11. Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van FRIZZER op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

12. Wijziging van overeenkomst

1. FRIZZER is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits zij de voorgenomen uiterlijk dertig (30) dagen vooraankondigt bij Opdrachtgever. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst op te kunnen zeggen.

2. Indien Opdrachtgever tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal FRIZZER de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terrecht vindt.

3. Indien FRIZZER echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van Opdrachtgever, verkrijgt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werken treden.

13. Overige bepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin FRIZZER gevestigd is.

3. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de indentiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.



4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

5. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

6. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van FRIZZER vormen volledig bewijs van stellingen van FRIZZER en de door FRIZZER ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

7. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.



FRIZZER

Jouw strategische groeipartner